

# Neue Geschäftsmodelle

ALE | Where  
Everything  
Connects



## Investitionen in Unternehmens- technologie im Wandel

Die Unternehmen haben eine neue und komplexe Stufe digitaler Transformation erreicht. Die Innovationsgeschwindigkeit nimmt jeden Tag zu. Heute angeschaffte Technologien sind in zwei oder drei Generationen veraltet und vollständig abgeschrieben. Trotzdem muss eine Technologie heute mit immer höheren Anforderungen umgehen.



## Neue Nutzungsmodelle entwickeln sich

Vor dem Aufkommen von Stromnetzen verfügten die ersten Verbraucher über eigene Vorrichtungen, die sie selbst betrieben und gewartet haben. Wenn diese Vorgehensweise überhaupt finanzierbar war, verursachte sie extrem hohe Gesamtbetriebskosten. Die Reichweite war sehr gering, und es kamen immer neue Standards für Einsatzgebiete wie Beleuchtung oder Industriemotoren auf.

Die Einführung von Stromnetzen führte jedoch sehr schnell zu Innovationen in der Verteilung von elektrischer Energie. Dank der breitflächigen Umsetzung der Netze konnten die Verbraucher nun Strom beziehen, wenn sie diesen benötigten.

Natürlich gab es starken Widerstand gegen diese Entwicklung. Die lokalen Stromanbieter konnten bis dahin hohe

Erträge in einem geschlossenen Markt erwirtschaften, da die Verbraucher von ihnen abhängig waren.

Heute erscheint uns der verbrauchsabhängige Bezug von Strom als optimale Lösung. Die entsprechenden Vorteile wurden jedoch nicht von Anfang an positiv wahrgenommen.

# Die Zukunft der Unternehmens-technologie

80 % der IT-Infrastruktur werden bis 2020 nutzungsbasiert sein

IDC Future Scape: Worldwide Enterprise Infrastructure, 2016 Predictions, IDC-Webkonferenz, Nov 2015

	2016					
GHT	254	550				
ROW	650	320	754	273	525	154
TRG	241	450	144	364	558	174
RTG	254	650	874	657	125	274
ITG	104	111	115	252	241	759
STG	111	111	111	111	111	111

## Verbrauchsbasiert oder anschaffungsbasiert

Technologie war lange Zeit eine Investition mit einem geschäftlichen Mehrwert, der sich über ihre Lebensdauer hinweg oftmals als Gauß'sche Glockenkurve darstellte.

Da neue Technologien über ein CAPEX-Modell bereitgestellt werden, steigen die Komplexität und die Verwaltungskosten – was sich wiederum auf die Gesamtbetriebskosten auswirkt.

Nutzungsabhängige Modelle sind hingegen skalierbar und ergebnisorientiert. Sie verlagern die Verwaltungslast zum Anbieter.

Bei der strategischen Betrachtung von nutzungsbasierten Modellen geht es jedoch nicht nur um den Preis. Preis und Gesamtbetriebskosten sind nicht identisch.

Natürlich sind die Kapitalkosten für die Anschaffung bezifferbar.

Die Betriebskosten können geschätzt werden. Die Opportunitätskosten werden jedoch bei der Kostenanalyse von Kapitalinvestitionen in Technologie häufig übersehen.

Nicht alle Verbrauchsmodelle sind gleich, und zwischen Cloud-Modellen, nutzungsabhängigen und ergebnisorientierten Modellen besteht ein wichtiger Unterschied.

**Technologische Modelle entwickeln sich dahingehend, dass sich die Kosten an die Umsätze und Geschäftszyklen anpassen.**

# Nutzungsbasierte Modelle von Alcatel-Lucent Enterprise

SETZEN SIE KAPITAL FREI, um in Ihr Kerngeschäft zu investieren	ZAHLEN SIE NUTZUNGSABHÄNGIG Passen Sie die Kosten an die Geschäftsaktivität an	GESCHÄFTLICHE AGILITÄT Schnelle Skalierbarkeit	GETEILTE RISIKEN Echte Partnerschaft
<b>ERGEBNISBASIERTE ABRECHNUNG</b> (am Geschäftsbetrieb ausgerichtet)			
●	●	●	●
<b>NUTZUNGSBASIERTE ABRECHNUNG</b> (Verbrauch)			
●	●	●	●
<b>MONATLICHE ABRECHNUNG</b> (Miete)			
●	●	●	●
<b>VORAUSZAHLUNG</b> (Kapital)			
●	●	●	●

## Gesamtbetriebskosten (TCO, Total Cost of Ownership)

Häufig übersehen oder zumindest unterbewertet, bilden alle drei Modelle eine Alternative zum traditionellen B2B-CAPEX-Modell (herstellen, verkaufen, liefern). Sie verändern die Beziehungen zwischen Anbieter und Kunde und machen beide zu Partnern, die sich gegenseitig unterstützen.

Wie jeder Betriebswirtschaftsexperte weiß, sind der Preis und die Gesamtbetriebskosten nicht identisch. Die geschäftliche Bewertung umfasst auch Faktoren, die jenseits der direkten Betriebskosten liegen.

Natürlich sind die Kapitalkosten für die Anschaffung bezifferbar. Die Betriebskosten können geschätzt werden. Die Opportunitätskosten werden jedoch bei der Kostenanalyse von Kapitalinvestitionen in Technologie häufig übersehen.

# Gesamtbetriebskosten



- Wertverlust
  - Bereitstellung
  - Betrieb
  - Service
- Technischer Support
  - Dokumentation
  - Schulung
- Entsorgung
  - Wartung
  - Ersatzteile
  - Upgrades

## TCO-Vergleichsmatrix

	CAPEX / VOR ORT	ALS SERVICE / CLOUD
Hardware-Anschaffung	+	-
Software-Anschaffung	+	-
Implementierungsdienste	=	=
<b>GESAMT-INVESTITIONSAUFWAND</b>	<b>HÖHER</b>	<b>NIEDRIGER</b>
Wertverlust	+	-
Zeitwert des Geldes	+	-
Investitionsrisiko	+	-
Hardware-/Software-Updates	+	-
Support und Wartung	+	-
Als Service	Nur nutzungsbasierte Abrechnung	Höher
Kapazitätsaufwand	Typischerweise > 10 %	Nutzungsbasierte Abrechnung / unbegrenzt
<b>GESAMTBETRIEBSKOSTEN</b>	<b>Fest</b>	<b>Anpassbar</b>

# Service-Portfolio

**Network on Demand** ist ein neuer LAN- und WLAN-Netzwerkinfrastruktur-Service, der auf dem nutzungsbasierenden Konzept aufbaut, bei dem die Endkunden nur für tatsächlich genutzte Netzwerkressourcen bezahlen – pro angeschlossenem Port und pro Tag.

Network on Demand beruht auf unserem bestehenden Netzwerktechnologie-Portfolio. Jede Bereitstellung von Network on Demand ist auf die Anforderungen der Organisation des Endbenutzers zugeschnitten und basierend auf deren individuellen Bedürfnissen skaliert. Network on Demand ermöglicht sowohl für den Kunden als auch für den Partner Flexibilität.

Das einzigartige und innovative Merkmal von Network on Demand ist die Flexibilität, die das Modell für die Kunden durchgängig bereitstellt.

Am Ende des Abonnementszeitraums können die Kunden entscheiden, ob sie die benötigte Ausrüstung aktualisieren und das Abonnement ohne Kapitalaufwendungen erneuern wollen. Sie können auch den Restbetrag abzahlen oder die Geschäftsbeziehung einfach ohne Verluste beenden.

Für viele Organisationen wird dies die Überlegung attraktiver machen, ihre Netzwerke aufzurüsten, um den digitalen Wandel voranzutreiben.

**OpenTouch Enterprise Cloud** stellt die kompletten Kommunikationsdienste des Unternehmens bereit, die für Sie nutzungsbasiert abgerechnet und vollständig verwaltet werden. Der Service bietet eine umfassende und sichere Lösung mit Unternehmenstelefonie, Unified Communications, Kontaktcenter und branchenspezifischen Dienstleistungen.

OpenTouch Enterprise Cloud kann für jeden Einsatzzweck mit einer rein IP- oder TDM-basierten Infrastruktur bereitgestellt werden, in einer Private Cloud (lokal oder extern) oder als Overlay-Installation.

Das System lässt sich an geschäftliche Anforderungen zu planbaren Kosten anpassen, die im Verhältnis zur Nutzung stehen. Das flexible, nutzungsbasierte Lizenzmodell ermöglicht bei veränderten Anforderungen eine einfache Skalierung in beide Richtungen.

**Rainbow** ist ein von uns betriebener Overlay-Cloud-Service, der die Community übergreifende Interaktion und Transaktion von Unternehmensbenutzern über die Unternehmensgrenzen hinaus ermöglicht.

Rainbow bietet Kontaktverwaltung, Präsenzinformationen, Messaging, Audio-/Videokonferenzen sowie gemeinsamen Bildschirm- und Dateizugriff mit PSTN-Anbindung und ist nahtlos in die vorhandenen ITK-Umgebung integriert.

Rainbow wird mit zwei Serviceplänen angeboten: Rainbow Essential und Rainbow Enterprise, wobei jeder Benutzer einem Serviceplan zugeordnet ist. Die Essential- und Enterprise-Servicepläne können innerhalb desselben Unternehmens gemischt werden.

Optional können auf Datenverkehrsbasis zu Rainbow Essential und Rainbow Enterprise hinzugefügt werden.

## Vorgehensweise

### Vertikalisierung neuer Geschäftsmodelle

Unsere neue Geschäftsmodellstrategie ist für die einzelnen vertikalen Märkte ausgelegt und beinhaltet ein kommerzielles Angebot, das direkt an die jeweiligen Geschäftsszenarien und -ergebnisse angepasst ist.

### Individuell anpassbare Cloud

Unser integriertes Cloud-Angebot besteht aus einer Mischung individueller Dienste und innovativen Angebotsmodellen, die sich an die jeweiligen Kundenanforderungen anpassen lassen.

Was uns von anderen Anbietern unterscheidet, sind die Möglichkeiten, die wir Unternehmen anbieten, Technologie zu erwerben, bereitzustellen, einzusetzen und zu nutzen.

Dadurch, dass wir unsere Partnerschaftsmodelle an die jeweilige Organisation und deren Mitarbeiter, Prozesse und Kunden anpassen, können die Kunden die Technologieservices bedarfsgerecht konfigurieren, ähnlich wie beim heutigen verbrauchsabhängigen Bezug von Strom.

SERVICEBEREICH	SERVICEBEREICH-KOMPONENTE	PREIS
Netzwerk	Basis Benutzer-Port	Pro genutztem Service/ Geschäftsergebnis
	Erweiterter Benutzer-Port	
	Server-Port	
	Uplink-Port	
	Basis WLAN-Zugang	
	Erweiterter WLAN-Zugang	
Communications	Basis Benutzer	
	Mobiler Benutzer	
	Erweiterter Benutzer	
	Telefonzentrale	
	Call Center Agent	
	Call Center Supervisor	
	SIP-Trunks	
	Redundanz	

# Eine neue Art der Partnerschaft

Unsere Initiativen orientieren sich an dem Wunsch, Technologie aus geschäftlichen und nicht technologischen Gründen zu erwerben.

Wir verbinden alle Aspekte, indem wir Netzwerk- und Kommunikationstechnologien liefern, die echten Nutzen für Sie bringen.

Zusammen mit unseren Business Partnern stellen wir Angebote bereit, bei denen die Lösungen an die Mitarbeiter, Prozesse und Kunden Ihres Unternehmens angepasst sind.

Unsere Partnerschaftsstrategie beinhaltet gemeinsame Technologiemöglichkeiten und -risiken, in Verbindung mit unserem Ziel, die Art und Weise zu verändern, wie Kunden Technologie erwerben.

**Mit Alcatel-Lucent Enterprise können Sie Ihr Netzwerk, die Kommunikationsinfrastruktur und die Anwendungen als Service bereitstellen und folgende Vorteile nutzen:**

- **Freisetzung von Betriebskapital für das Kerngeschäft und Reduzierung des Kapitalaufwands für Technologie ;**

- **Direkte Anpassung der Kosten an die Geschäftsaktivität, wodurch sich für die Kunden flexiblere Kostenangebote ergeben. Außerdem besteht die Möglichkeit einer schnellen Skalierung des Systems nach oben oder nach unten**
- **Nutzung vorhandener Technologieinvestitionen und Ermöglichen einer echten Risikoteilung.**



ALE | Where  
Everything  
Connects